AI-Kompas voor gemeenten

Ruimte voor ideeën, focus op resultaat

Ruimte voor ideeën, focus op resultaat

Medewerkers ontdekken zelf de mogelijkheden, experimenteren met verschillende toepassingen en zoeken naar manieren om tijd te besparen of hun werk beter te doen. Tegelijkertijd worstelen gemeenten met vragen over veiligheid, privacy, kwaliteit en verantwoord gebruik. Daardoor blijft veel potentieel onbenut en ontstaat het risico dat AI-gebruik zich sneller ontwikkelt dan de organisatie kan begeleiden.

AI is inmiddels binnen vrijwel iedere organisatie onderwerp van gesprek. Maar AI beschikbaar hebben is iets anders dan medewerkers er veilig, verantwoord en doeltreffend mee laten werken.

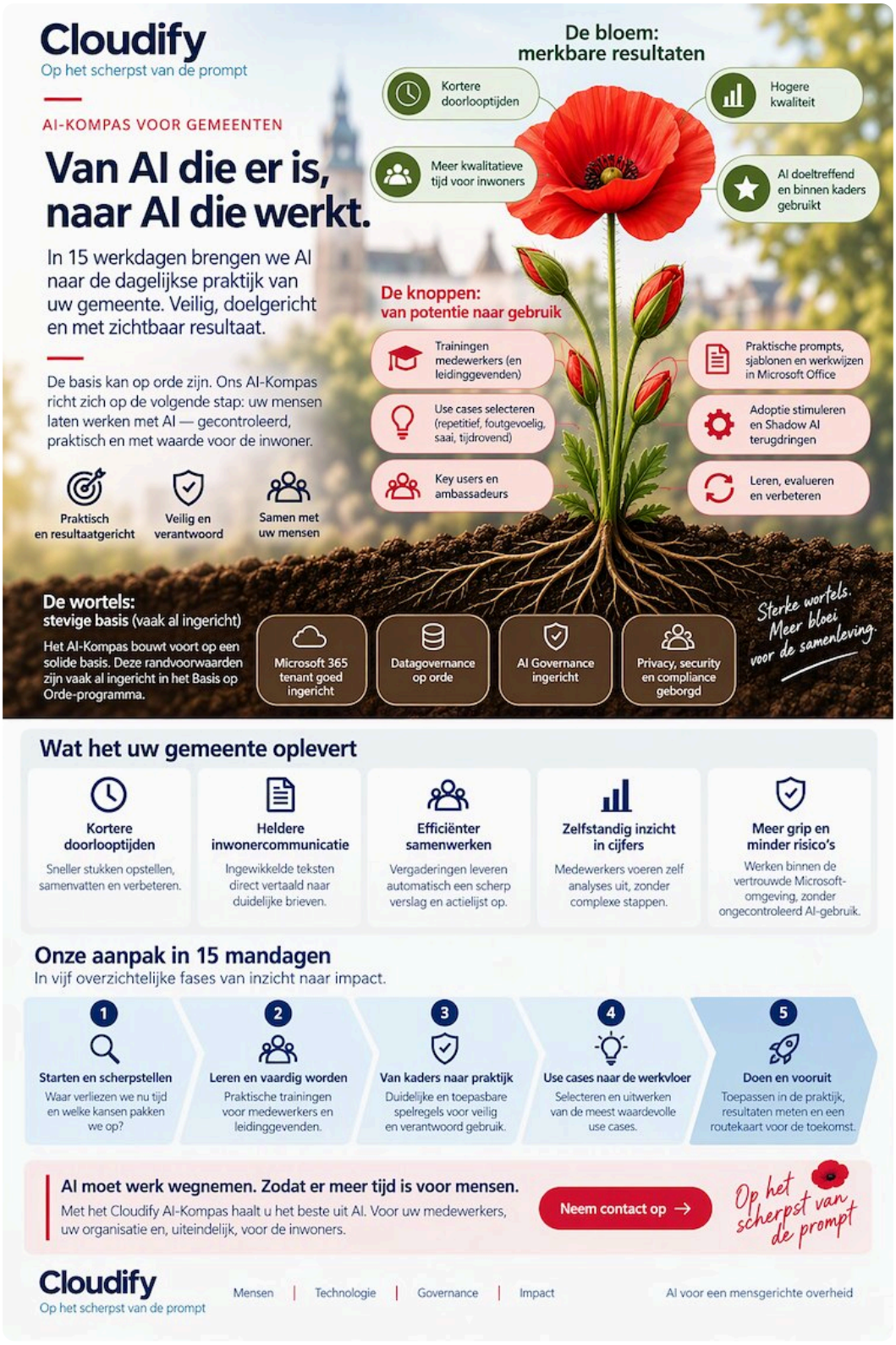
Het Cloudify AI-Kompas voor Gemeenten brengt AI naar de dagelijkse praktijk.

In 15 mandagen, verspreid over vier tot zes weken, werken we samen met medewerkers, leidinggevenden en key users aan concrete toepassingen van AI in het gemeentelijke werk. Geen maandenlang adviestraject, maar leren, proberen en toepassen met eigen werkzaamheden en herkenbare gemeentelijke processen.

Het doel is niet méér AI. Het doel is beter werk met behulp van AI.

Wortels, knoppen en bloem

De wortels geven houvast. De knoppen brengen AI in beweging. De klaproos bloem staat voor het resultaat en de toekomst: wat medewerkers, de organisatie én inwoners ervan merken en gáán merken.



DE WORTELS

Een stevige basis

AI kan alleen duurzaam groeien als de basis op orde is.

Daarom kijken we bij de start kort naar de belangrijkste randvoorwaarden: de Microsoft 365-omgeving, toegang en rechten, datagovernance, informatiehuishouding, AI Governance, privacy en security.

Maar daar ligt niet de belangrijkste focus van het AI-Kompas.

Wanneer de technische of organisatorische basis nog onvoldoende op orde is, kan dit worden opgepakt binnen ons Basis op Orde-programma. Het AI-Kompas bouwt juist verder op deze wortels.

DE KNOPPEN

Van potentie naar gebruik

Hier gebeurt het.

Samen met medewerkers zoeken we naar werkzaamheden die repetitief, foutgevoelig, saai of tijdrovend zijn.

> Waar wordt iedere week opnieuw dezelfde informatie verzameld? Waar kost het schrijven van een eerste versie veel tijd? Waar wordt veel samengevat, gecontroleerd of overgetypt? En waar kan AI helpen zonder het professionele oordeel van de medewerker over te nemen?

We selecteren de meest kansrijke use cases en brengen die naar de werkvloer.

Medewerkers leren AI praktisch gebruiken in Word, Outlook, Teams, PowerPoint en Excel. Ze leren goede opdrachten formuleren, bronnen gebruiken, resultaten controleren en herkennen wanneer AI juist níét gebruikt moet worden.

We ontwikkelen praktische prompts, sjablonen en werkwijzen, leiden key users en ambassadeurs op en ondersteunen medewerkers bij hun eerste toepassingen.

Zo ontstaat bovendien een aantrekkelijk en gecontroleerd alternatief voor Shadow AI.

PRAKTIJKVOORBEELD

Governance die AI mogelijk maakt

Een gemeente wil AI inzetten om vergaderingen automatisch te transcriberen en samen te vatten. Dat kan medewerkers veel tijd besparen. Maar zodra een volledig transcript wordt opgeslagen, ontstaan ook nieuwe vragen. Welke persoonsgegevens worden vastgelegd? Hoe wordt de informatie beveiligd? Hoe lang blijft het transcript bestaan? En hoe verhoudt dit zich tot privacy, informatiebeheer en de Wet open overheid?

Juist hier wordt governance praktisch.

Samen richten we het proces zo in dat vooraf duidelijk is waarvoor de transcriptie wordt gemaakt, wie er toegang toe heeft en wat er na het maken van de samenvatting met het transcript gebeurt. In de praktijk zien we dat het praktisch is om het transcript uitsluitend als tijdelijk werkbestand te laten dienen en na het opstellen en controleren van de samenvatting te verwijderen.

Zo wordt governance geen reden om een waardevolle toepassing tegen te houden, maar het kader waarbinnen deze verantwoord kan worden gebruikt.

Het resultaat: minder handmatig uitwerken van vergaderingen, sneller een bruikbaar verslag en tegelijkertijd grip op privacy, informatiebeveiliging en informatiebeheer. AI doet het uitvoerende werk. De governance zorgt ervoor dat dit op een beheerste manier gebeurt.

DE BLOEM

Wat de gemeente ervan merkt

Uiteindelijk gaat het niet om prompts, trainingen of technologie. Het gaat om het effect op het werk.

We richten ons op resultaten zoals:

01 **Kortere doorlooptijden**

02 **Hogere kwaliteit en meer consistentie**

03 **Minder administratief en repetitief werk**

04 **Begrijpelijkere inwonercommunicatie**

05 **Efficiënter samenwerken**

06 **Hogere AI-vaardigheid van medewerkers**

07 **Meer grip op verantwoord AI-gebruik**

08 **En vooral meer kwalitatieve tijd voor inwoners**

We beloven daarbij niet vooraf dat ieder proces ineens 50% sneller wordt. We maken juist zichtbaar waar AI aantoonbaar waarde toevoegt en welke toepassingen interessant zijn om verder op te schalen.

Onze aanpak in 15 mandagen

We doorlopen vijf overzichtelijke fasen, van inzicht naar toepassing en resultaat.

De knoppen: leren, toepassen, use cases beproeven en verbeteren.

01	**Starten en scherpstellen**	Waar verliezen medewerkers nu tijd? Welke werkzaamheden lenen zich voor AI? We bepalen doelgroepen, kansen en concrete meetpunten.
02	**Leren en vaardig worden**	Medewerkers en leidinggevenden werken met herkenbare voorbeelden uit hun eigen praktijk. Veilig werken, goede opdrachten geven, resultaten beoordelen en kritisch blijven staan centraal.
03	**Van kaders naar praktijk**	We vertalen bestaande governance-, privacy- en securitykaders naar eenvoudige en toepasbare spelregels voor de werkvloer.
04	**Use cases naar de werkvloer**	We selecteren kansrijke toepassingen op basis van waarde, haalbaarheid, risico en herhaalbaarheid. Die werken we uit tot concrete prompts, voorbeelden, sjablonen en werkwijzen.
05	**Doen, meten en vooruitkijken**	Medewerkers passen de use cases toe in hun dagelijkse werk. We verzamelen ervaringen, verbeteren de aanpak en bepalen wat interessant is om verder uit te rollen.

Projectmanagement

We reserveren binnen het traject drie dagen voor projectmanagement en begeleiding. Daarmee organiseren we de planning, afstemming, voortgang en begeleiding die nodig zijn om het traject compact te houden en daadwerkelijk resultaat te boeken.

Aan het einde ligt er geen dik adviesrapport.

Wat er wél staat, is een gemeente die verder is met AI. Medewerkers weten beter hoe zij AI effectief én verantwoord kunnen inzetten. Concrete use cases zijn in de dagelijkse praktijk beproefd en waar nodig aangescherpt. Key users kunnen collega's verder helpen en de organisatie heeft meer grip op veilig AI-gebruik. Zo ontstaat niet alleen direct resultaat op de werkvloer, maar ook een stevige basis om succesvolle toepassingen gericht verder uit te bouwen.

AI moet werk wegnemen. Zodat er meer tijd is voor mensen.

Het Cloudify AI-Kompas brengt techniek, governance, vaardigheden en praktijk bij elkaar. Zo wordt AI geen los experiment, maar een bruikbaar instrument in het dagelijkse werk: gericht op minder repetitief werk, betere ondersteuning van medewerkers en uiteindelijk meer tijd en aandacht voor inwoners.

cloudify.